

Публичный договор-оферта на оказание услуг

12.12.2018 г.

г. Краснодар

Индивидуальный предприниматель Бойко Виктория Анатольевна, действующий на основании Уведомления о постановке на учёт физического лица в налоговом органе №482496721 от 09.11.2018 года (ИНН 231202397690, ОГРНИП 318237500425022), именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает услуги по выполнению различных работ с фиксированной и почасовой оплатой (далее – Услуги), любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, и выражает намерение Исполнителя заключить Договор о предоставлении Услуг на условиях настоящей Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и частичной или полной оплаты услуг юридическое и физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты Услуги – Акцепт Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Сайт Исполнителя – информационный ресурс, расположенный в сети интернет по постоянному адресу <https://i-expert.pro>.

1.2. Клиент (Заказчик) – юридическое или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, принявшее условия настоящей оферты и/или оплатившие работу студии на Сайте Исполнителя.

1.3. Услуга – выполнение Исполнителем работ по разработке и/или доработке сайта, созданию графических или текстовых материалов, проведению рекламной кампании в сети интернет и др.

1.4. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://i-expert.pro/oferta.pdf>.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных услуг путём предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.6. Договор Оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении перечня услуг (п. 1.3), который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.7. Сайт – программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

1.8. Техническое задание (ТЗ) – документ, описывающий функциональность создаваемого Сайта, а также комплекс мер по его техническому обслуживанию. Техническое задание является приложением к настоящему договору-оферте, и составляется индивидуально в каждом конкретном случае (при необходимости).

1.9. Программный модуль сайта – функционально законченный фрагмент сайта, оформленный в виде отдельного набора файлов с исходным кодом.

1.10. Материалы для Сайта – текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения на Сайте. Материалы для Сайта предоставляются Заказчиком в электронном виде, если иное не оговорено устно. Создание Исполнителем материалов для Сайта, а также их дополнительных языковых версий, не входит в настоящий Договор-оферту и оплачивается отдельно.

1.11. Контент – любое информационно-значимое наполнение Сайта – текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики – вся информация, которую пользователь может загрузить на сервер Хостинга для отображения её на Сайте.

1.12. Хостинг – услуга по предоставлению вычислительных мощностей организацией хостинг-провайдером для физического размещения информации на сервере, постоянно подключённого и доступного в сети Интернет. В рамках договора под хостингом понимается услуга хостинг-провайдера по размещению файлов сайта на сервере, на котором запущено программное обеспечение, необходимое для обработки запросов к этим файлам, а также поддержка баз данных. Требования к хостингу описываются в Техническом задании на разработку сайта, стоимость Хостинга оплачивается Заказчиком и не входит в счёт оплаты Услуг Исполнителя.

1.13. Домен – имя сайта в сети интернет, расположенное на Хостинге провайдера.

1.14. Пользователь – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

1.15. Браузер – программное обеспечение для просмотра Сайтов.

1.16. Система управления сайтом (CMS) – программное обеспечение для управления контентом сайта.

1.17. Поисковая система – программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещён в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.

1.18. Техническое обслуживание сайта – комплекс мер по поддержанию работоспособности Сайта, наполнению его контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения сайта. В отдельных случаях, в соответствии с Техническим Задаaniem, в Техническое обслуживание сайта включаются работы по созданию или доработке программных модулей для сайта.

1.19. Аванс или Предоплата – некоторая денежная сумма или другая имущественная ценность, которую при наличии двух встречных обязательств Заказчик передаёт Исполнителю в исполнение своего обязательства до начала исполнения Услуг. Аванс по настоящему Договору составляет 50% от общей стоимости услуг/работ.

1.20. Акт сдачи-приёмки работ – документ, заверенный подписями и печатями (при их наличии) Сторон, свидетельствующий о полноте выполнения работ по Договору-оферте и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к результату всех работ Исполнителя. Услуга считается принятой Заказчиком без Акта сдачи-приёмки работ при внесении оставшейся суммы в размере 50% за выполненные услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Клиента, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является оплата Услуг (полностью или авансом).

2.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой, и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящей оферте, размещенной в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://i-expert.pro/oferta.pdf>, или по дополнительной договорённости.

2.5. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующих базовых тарифов Исполнителя, размещенных на сайте <https://i-expert.pro>, а так же индивидуально для поставленной задачи действующему специалисту (посредством электронной почты по адресу hello@i-expert.pro или любых мессенжеров) в соответствии с тарифом работы специалиста.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

3.3. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях 100% предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Договор на оказание услуг составляется при необходимости.

4.2. Оказание Услуг осуществляется с момента поступления денежных средств (аванса в размере 50% от общей стоимости работ) на расчетный банковский электронный счет, указанный Исполнителем.

4.3. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.3.1. В течение пяти рабочих дней с момента завершения оказания Услуг и предоставления Исполнителем Заказчику демонстрационной версии завершённой работы на собственных ресурсах, Исполнитель выставляет Заказчику Счёт-фактуру на оплату оставшейся части стоимости оказанных услуг (50% от общей стоимости работ), а также предоставляет для подписи Акт сдачи/приёмки услуг.

4.3.2. Заказчик в течение 5 рабочих дней оплачивает Счёт-фактуру, и предоставляет Исполнителю подписанный Акт об оказанных услугах.

4.3.3. В случае своевременной оплаты Счёта-фактуры, но неподписания Клиентом Акта и не предоставления мотивированного отказа от его подписания в вышеуказанный срок, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

4.3.4. Все информационные ресурсы, выполненные Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего договора и дополнительных соглашений (устных, письменных), передаются Заказчику исключительно после оплаты оставшейся части стоимости оказанных услуг по Счёту-фактуре.

4.4. Возврат авансовых денежных средств в случае неожиданного и необоснованного отказа Заказчика от сотрудничества на любом этапе проводимых Исполнителем работ, не предоставляется.

4.5. Возврат авансовых денежных средств в случае невозможности Исполнителем предоставить услуги в должном объёме и в согласованные сроки, возможен по обоюдному согласованию сторон.

5. Права и обязанности исполнителя

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Выполнить поставленную перед ним задачу, за которую были перечислены денежные средства.

5.1.2. Оповестить Заказчика о выполнении поставленной задачи.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Задержать выполнение работы, заблаговременно оповестив об этом Заказчика.

5.2.2. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

6. Права и обязанности клиента

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить Исполнителю необходимые технические данные и иную информацию, которая необходима для надлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящей оферте.

6.1.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящей оферте.

6.1.3. При использовании услуг соблюдать Условия настоящей оферты.

6.1.4. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящей оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.3. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

7.4.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

7.4.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

7.4.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий.

7.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора.

7.4.5. Других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

8. Заявления клиента

8.1. Клиент ознакомился и согласен с Условиями настоящей оферты и с предварительной стоимостью услуг.

8.2. Клиент обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте Исполнителя наличия изменений в Тарифах и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

8.3. Клиент согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с Условиями настоящей оферты, Тарифами, по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

9. Разрешение споров

9.1. Возникшие споры регулируются Заказчиком и Исполнителем путём переговоров без привлечения третьих сторон.

9.2. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров, они должны решаться в Арбитражном суде г. Краснодара.

10. Срок действия договора

10.1. Данный Договор-оферта является бессрочным.

10.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://i-expert.pro/oferta.pdf>.